

# Política de Privacidade

Nós da ADX fazemos da privacidade, segurança e transparência mais que prioridades: são nossos princípios. Sobretudo quando estamos promovendo o tratamento de dados pessoais dos nossos clientes.

Você está tendo acesso à nossa Política de Privacidade. Aqui você encontrará informações de como é feita a coleta, uso e transferência de informações de clientes ou outras pessoas que acessam ou usam nosso site.

Ao acessar nosso site e/ou utilizar nossos serviços, é necessário que você compreenda que iremos coletar e usar suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

## 1. Quais dados pessoais coletamos e com qual finalidade?

Nosso site coleta e utiliza, através do Formulário de contato, alguns dados pessoais seus, com a finalidade de viabilizar a comunicação, garantir o efetivo exercício do seu direito enquanto titular de dados e aprimorar a experiência de uso.

### 1.1. Dados pessoais fornecidos pelo titular

- Nome Completo
- Email
- Telefone
- Empresa

### 1.2. Como coletamos os seus dados?

- A coleta dos dados pessoais é realizada mediante fornecimento dos dados pelo próprio titular, neste caso: você. Utilizamos um formulário que pode ser acessado pelo usuário/titular e disponibilizamos nosso e-mail para contato. Esses são os veículos pelos quais coletamos seus dados.

## 2. Consentimento

É a partir do seu consentimento que tratamos os seus dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza a ADX a tratar seus dados.

Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento.

O seu consentimento será obtido de forma específica para cada finalidade acima descrita, evidenciando o nosso compromisso de transparência e boa-fé com nossos usuários/clientes e seguindo os preceitos legais vigentes.

Ao preencher nosso formulário e fornecer seus dados pessoais, você está ciente das normas de nossa Política de Privacidade e consentindo o tratamento dos dados fornecidos, além de declarar conhecimento dos seus direitos e como exercê-los.

A qualquer tempo e sem nenhum custo, você poderá revogar seu consentimento, inclusive através do nosso formulário e/ou via contato direto com nosso DPO.

### **3. Quais são os seus direitos?**

Nós da ADX asseguramos a você, usuário/cliente, seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- Confirmar a existência de tratamento de dados, de maneira simplificada ou em formato claro e completo;
- Acessar seus dados, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo;
- Corrigir seus dados ou solicitar a edição, correção ou atualização destes;
- Limitar seus dados quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação;
- Solicitar a portabilidade de seus dados;
- Eliminar seus dados tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei;
- Revogar seu consentimento, desautorizando o tratamento de seus dados;
- Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa.

### **4. Como você pode exercer seus direitos de titular?**

Para exercer seus direitos de titular basta enviar uma solicitação através de formulário próprio disponível em nosso site ou via contato direto com nosso DPO pelo e-mail: [adriano@grupoadx.com.br](mailto:adriano@grupoadx.com.br).

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade.

## **5. Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados?**

Seus dados pessoais coletados serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas nesta Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

Se você deixar um comentário, este e os seus metadados são conservados por tempo indeterminado. Fazemos isso para que seja possível reconhecer e aprovar automaticamente qualquer comentário posterior ao invés de retê-lo para moderação.

Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados. São elas:

- I – cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II – estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III – transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou
- IV – uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Em suma, informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

## **6. O que fazemos para manter seus dados seguros?**

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos o uso inteiramente SSL / HTTPS em todos os nossos sites. Isso criptografa nossas comunicações com os servidores para que informações pessoais identificáveis nunca sejam capturadas por terceiros.

Em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

## **7. Com quem seus dados podem ser compartilhados?**

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, nós não compartilharemos seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.

Ainda assim, existem hipóteses legais em que seus dados poderão ser compartilhados. São eles:

I – Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes;

II – Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática;

III – Proteção dos direitos da ADX em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

## **8. Cookies ou dados de navegação**

Nós fazemos uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, que contém informações relacionadas à navegação do site. Eles são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.

Ao deixar um comentário no site, você poderá optar por salvar seu nome, e-mail e site nos Cookies. Isso visa seu conforto, já que assim não será preciso preencher os dados novamente quando fizer outro comentário. Estes Cookies têm duração de um ano.

Nós utilizamos os seguintes Cookies: xxxxxxxxxxxxxx.

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento de

determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os Cookies do seu navegador basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies. Você pode acessar tutoriais sobre o tema diretamente nos links abaixo:

Se você usa o [Internet Explorer](#).

Se você usa o [Firefox](#).

Se você usa o [Safari](#).

Se você usa o [Google Chrome](#).

Se você usa o [Microsoft Edge](#).

Se você usa o [Opera](#).

## **9. Alteração desta Política de Privacidade**

A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em: 10 de novembro de 2021.

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo. Recomendamos a revisão frequência.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site e sempre lhe notificaremos acerca das mudanças ocorridas.

Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, o cliente as consente.

## **10. Responsabilidade**

A ADX prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando pelo seu cumprimento.

Além disso, assumimos o compromisso em buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

## 10.1 Isenção de responsabilidade

Conforme mencionado no Tópico 6, embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, a ADX não se responsabiliza por:

I – Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento;

II – Ações maliciosas de terceiros, como ataques de *hackers*, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da ADX;

Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para qualquer um dos nossos usuários/ clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e tomaremos as providências necessárias.

III – Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços e/ou solicitações feitas a ADX. Quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteira responsabilidade do usuário/cliente.

## 11. Encarregado de Proteção de Dados

A ADX disponibiliza os seguintes meios para que o cliente entre em contato com a empresa para exercer seus direitos de titular: formulário disponível em nosso site com finalidade exclusiva e e-mail direto do nosso DPO, qual seja: [adriano@grupoadx.com.br](mailto:adriano@grupoadx.com.br).

Caso haja dúvidas sobre este documento ou qualquer outro assunto, o usuário/cliente pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais através dos canais acima mencionados.